



GARANTİ **ALTIN RAFİNERİ**

GARANTİ RAFİNERİ
İŞ ETİĞİ İLKELERİ

garantirafineri.com.tr

GARANTİ RAFİNERİ VE MADEN İŞLETMELERİ A.Ş.

İŞ ETİĞİ İLKELERİ

AMAÇ

Garanti Rafineri ve Maden İşletmeleri A.Ş. (Bundan böyle “Garanti Rafineri” olarak anılacaktır) müşterilerine, çalışanları ve paydaşlarıyla birlikte üst seviyede ürün ve hizmetler sunarak müşteri memnuniyetini sağlamaktadır. Yılların deneyimi ve birikimi ile hayat bulan ürün ve hizmet anlayışı, yurt içinde ve global piyasalarda üstün başarıları beraberinde getirmektedir. Garanti Rafineri, kurulduğu günden bu yana tarafsızlık, adillik, şeffaflık, dürüstlük, güven ve iş ahlakı başta olmak üzere en üst düzeyde etik ilkeleri benimsemiş ve faaliyet gösterdiği tüm bölge ve sektörde bu ilkeleri gözetmiştir.

TEMEL ETİK DEĞERLERİMİZ

TARAFSIZLIK, ADİLLİK VE ŞEFFAFLIK

Garanti Rafineri tüm faaliyetlerini; Adillik, Şeffaflık ve Tarafsızlık değerleri çerçevesinde gerçekleştirir. Çalışanları, müşterileri, alt yüklenicileri ve tedarikçileri arasında ırk, ten rengi, cinsiyet, yaş, milliyet gibi farklılıklar sebebiyle ayrımcılık yapmaz. Kişiyi ya da kuruma özel ve kısa vadeli uygulamalardan kaçınarak ilgili tüm taraflar için standart uygulamaları objektif olarak geçerli kılmayı hedefler. Tabii olduğu yasa ve düzenlemeler çerçevesinde, şeffaflık ilkesine bağlı kalır ve aynı tavrı ilişki içerisinde olduğu taraflardan da bekler.

DÜRÜSTLÜK VE GÜVEN

Garanti Rafineri, çalışanlarına, paydaşlarına, iş ortakları ve personeline, tedarikçilerine, rakiplerine, çevreye, topluma ve insanlığa karşı, iş ilişkisi içinde olduğu tüm taraflara karşı güvenilirlik ve saygınlık simgesi olmayı hedefler; birlikte iş yaptığı tüm taraflardan aynı değerlere uygun olarak hareket etmelerini bekler.

İŞ AHLAKI

Garanti Rafineri'nin saygın imajının korunması ve geliştirilmesi için bünyesindeki herkes, üzerine düşen sorumluluğu yerine getirir; çalışanlarının kişisel tutum ve davranışlarının genel ahlak kuralları çerçevesinde olmasına özen gösterir.

İŞ ETİĞİ İLKELERİMİZ

Tüm yönetici ve çalışanlar için Garanti Rafineri'deki görev ve pozisyonları itibarıyla gerçekleştirdikleri her türlü faaliyetlerde bağlayıcı “İş Etiği İlkeleri” aşağıda yer almaktadır:

Garanti Rafineri,

* Uzun vadeli başarı için bütünleşmenin önemli olduğunu bilir,

* Yaptıkları tüm işlerde insan ve toplum sağlığını gözetir, her zaman için çevre faktörleri ve kaliteye azami önem gösterir,

- * Yasal durumlar hariç müşteri bilgilerinin gizliliğine önem verir,
- * İnsan haklarına, insanların bireysel farklılıklarına ve kişisel özelliklerine saygı gösterir,
- *Çalışanlarının ilgili sorumluluk alanları kapsamındaki talimatlara, yöntemlere, kurallara, kılavuzlara uyarak çalışmasını ve belirlenen tedbir ve yaklaşımların özenle uygulanmasını teşvik eder,
- * Çocuk işçi istihdam etmez,
- * Zorla işçi istihdamına karşıdır. Yasal mevzuat ile iş sözleşmesinde belirtilen şartlara uygun olarak iş akdine son verir,
- * Tüm çalışanlarının iş güvenliğini sağlamak için ilgili mevzuat ve yasalara uygun olarak sorumluluklarını yerine getirir ve personeline sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak faaliyetlerini yürütür,
- * İnsan hakları, sorumluluk, mükemmellik ve güven tesisi ile nitelendirilen bir işyeri ortamı oluşturur,
- * Her türlü ayrımcılığı reddederek personel seçimi ve değerlendirmesi için sadece personel niteliklerini ve iş performansını kıstas olarak alır,
- * Hiçbir şekilde fiziksel, psikolojik ya da sözlü formdaki şiddetin kullanılmasına tolerans göstermez ve çalışanların onurunu kırııcı davranışlardan kaçınır,
- * Sadece yerine getirebileceği sözler verir,
- * Müşteri şikâyetlerinin derhal ele alınmasını sağlar,
- * Tüm işlerinde çevre ve sosyal sorumluluk bilinci ile hareket eder,
- * Yönetim kurulu üyeleri ve tüm çalışanlarının yürürlükteki kanunlar, kurallar ve tüzükler ile belirlenmiş standartlara ve şartlara uymalarını sağlar,
- * Para aklama ve yolsuzluğu engelleyen gerekli tedbirleri alır, rekabet kanunlarına uyar ve etik ya da adil olmayan rekabet uygulamalarından kaçınır,
- * Sektöre yönelik yürürlükteki tüm yasal mevzuata ve vergi kanunlarına uyar,
- * Tüm iş faaliyetlerine ait kayıtları güncel tutar,
- * Müşterini Tanı (KYC) kurallarını uygular,
- * Sorumlu Altın Tedarik zinciri prensiplerini uygular ve müşteri ve tedarikçilerini de bu yönde uygulama konusunda teşvik eder,
- * Tüm alanlarda iş risklerini dikkatlice belirler ve yönetir,
- * Çıkar Çatışması Yaratabilecek Faaliyetlerde bulunulması durumlarını gözetir ve önler,
- *İş yerinde veya iş performansını etkileyecek şekilde her türlü alkol, uyuşturucu madde vb. kullanmayacağı bilinciyle hareket eder,
- *Herhangi bir kişiye (çalışma arkadaşı, müşteri, tedarikçi vb.) ayrımcılık, dışlama, yıldırma vb. psikolojik taciz ile rahatsızlık vermeyeceği bilinciyle hareket eder,
- *Çalışan personelinin çalışma saatleri içinde Şirketimiz adını, şirketteki pozisyonunu, unvanını ve şirkete ait kaynakları politik faaliyetler amacıyla kullanamayacağı bilincinin oluşmasını sağlar,
- *Tedarikçileri ve iş ortakları ile olan ilişkilerinde her zaman dürüst ve adil davranmaya özen gösterir,

- * Yaptıklarının sorumluluğunu alır ve çalışanları ile hissedarlarına verdiği sözleri yerine getirir,
- *Müşterileri ile ilişkilerinde adil olmayan veya yanıltıcı uygulamalardan kaçınır,
- *Faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde geçerli adil rekabet kurallarına ve bunu destekleyen yasa ve düzenlemelere uyar,
- *Çeşitli iletişim kanalları üzerinden iletilen Garanti Rafineri ve iştirakleri ile bağlı ortaklıkları hakkında mali ya da sektörle ilgili bilgi taleplerini, bu konuda yetkilendirilmiş kişiye yönlendirir,
- *Hediye kabul etme ve hediye verme konusunda ilgili şirket yönetmeliklerine çalışanlarının ve Yönetim Kurulu üyelerinin uymasını sağlar,
- *Faaliyetlerini kara para aklama ve yolsuzlukla mücadele konusunda yürürlükteki bütün yasa ve yönetmelik hükümlerine ve Şirket politikalarına uyarak yürütür,
- *Çalışanlarının, şirket ekipmanlarını, sistemlerini, olanaklarını ve varlıklarını sadece şirketin işlerini yürütmek veya yönetim tarafından izin verilen amaçlar için kullanır,
- *Çalışanlarının veya paydaşlarının eriştiği gizli bilgilerin sadece şirket için yasal ve etik kurallar çerçevesinde ve her halukarda sözleşmenin ifası amacıyla sınırlı olmak kaydıyla kullanılmasını sağlar ve bu konuda gerekli tedbirleri alır,
- *Yazılım lisansı, patent ve telif hakları ile ilgili kural ve kanunlarına uyar.

Etik İlkeler, ilgili yasal düzenlemelere ancak gerektiği durumlarda genel bir çerçevede içinde atıfta bulunmaktadır ve diğer iç düzenlemelerle (politika, yönetmelik, sirküler, yönerge vb.) birlikte ele alınarak değerlendirilmektedir. Etik İlkeler'in ihlaline yönelik davranışlar İş Kanunu ve yürürlükte olan yasal yükümlülüklerle uygun olarak disiplin cezalarına ve/veya iş akdinin feshine yol açabilir.

Garanti Rafineri, işbu Politikada belirtilen İş Etiği İlkelerinin ihlal edilmesine müsamaha göstermez. Yönetim Kurulu üyeleri ve tüm çalışanlarının bu ilkelerin içeriğine aykırı hareket etmemeli ve hiçbir koşulda, yürürlükte olan yasal mevzuatın ihlaline yol açacak tutum ve davranışlarda bulunmamalıdır. Böyle bir durumun ortaya çıkması halinde doküman içeriği, ilgili yasal mevzuata uyum sağlanması amacıyla revize edilmelidir.

Garanti Rafineri tüm çalışanlarını, herhangi bir kanunun, kuralın, tüzüğün ya da işbu Etik İlkelerin ihlal edilmeleri halinde ilgili yöneticilere bilgi vermeleri için teşvik eder ve bu durumdan dolayı hiç bir çalışanına misillemede bulunmaz. Belirlenen standartların herhangi bir ihmal veya ihlali durumunda ilgili husus İç Denetim Birimine rapor edilebilir.

SORUMLULUKLARIMIZ

YASAL SORUMLULUKLAR;

Garanti Rafineri'nin çalışanları ve iş ilişkisinde bulunduğu taraflar çalışmakta oldukları ülkelerin hukuk kurallarına uyarlar. Tabi olunan çok uluslu hukuk sistemlerinde uyulması beklenen kurallar yerel hukuktan daha yüksek standartlar içerebilir. İşlerimizi, iş yaptığımız ülkenin mevzuatına, uluslararası standartlara uygun olarak yürütürüz. Kanun ve mevzuat ihlallerinin, Şirket için para cezaları ve tazminat ödemeleri gibi ciddi sonuçları olabilir. Şirket itibarının zarar görmesi, dolayısıyla Şirket'in prestijli bir ürün ve hizmetler sağlayıcısı olarak sahip olduğu piyasa itibarının önemli derecede zayıflaması olasılığını da doğurabilir. Şirketimiz çalışanlarının hukuka aykırı işler yapmalarına izin ve olanak verilmez ve çalışanlarımız bu durumu göz önünde bulundururlar.

ÇALIŞANLARA KARŞI SORUMLULUKLAR;

Garanti Rafineri ilgili yasa ve düzenlemelerle uyumlu, adil, çalışana saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının oluşturulması ile çalışanların başarısının, gelişiminin ve bağlılığının artırılmasını hedefler ve bu hususta sürekli iyileştirmeler yapar. Şirket'in başarısı, çalışanlarının işyerlerine duyduğu bağlılıkla mümkün olacaktır.

Çalışanlarımız, ast, üst ve yatay iş arkadaşlarıyla kuracakları tüm iletişimi, takım ruhunu benimsemiş, yapıcı, geliştirici davranışlara dayandırır. Tüm ilişkilerinde çözüm üreten, yönlendirici ve sonuca odaklanmış bir tarzı benimsemeleri, aynı zamanda keyifli ve huzurlu bir ortamda çalışma olanağını da doğuracaktır.

Şirketimiz, hiç kimseye ırk, etnik köken, ten rengi, milliyet, cinsiyet, din ya da inançlar, engellilik, yaş, medeni durum, cinsel yönelim ya da kanunlar tarafından korunan diğer bireysel özellikleri nedeniyle olumsuz yaklaşmaz ve ayırıcı davranışlarda bulunmaz. Şirket içinde veya iç paydaşları arasında kimseye iltimas geçilemez ya da bezdirme, yıpratma ve tacizde bulunulamaz.

TEDARİKÇİLERE VE İŞ ORTAKLARINA KARŞI SORUMLULUKLAR;

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizde her zaman dürüst ve adil davranmaya özen gösteririz. Tedarikçi ve iş ortaklarımızdan aynı değerleri paylaşmalarını ve bu çerçevede hareket etmelerini bekleriz. Tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı, faaliyetlerini yasa ve yönetmeliklere uygun sürdürmeleri konusunda teşvik eder, yasaları ihlal eden, iş etiğine uygun davranmayan iş ortağı ve tedarikçiler ile çalışmayız. İş ortakları ve tedarikçilerin gizli bilgilerini özenle koruruz.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ve çalışanlarının, iş ortağı ve tedarikçi belirleme sürecinde, objektif karar verme yetkinliklerini olumsuz etkileyecek hediyeleri kabul etmelerine izin vermeyiz.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ve çalışanları, iş ortakları ve tedarikçi ile olan ilişkilerini yürütürken, üçüncü kişilerde menfaat ilişkisi bulunduğu dair izlenimlerin oluşmasına imkân vermeyecek şekilde davranırlar.

MÜŞTERİLERE/İŞVERENLERE KARŞI SORUMLULUKLAR;

Garanti Rafineri, müşterilerine memnuniyet odaklı yaklaşır. En yüksek seviyede müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artıracak şekilde tüm müşterilere karşı özenli, dürüst ve adil davranılır. Tüm müşterilere aynı temelde yaklaşılır ve ayrıcalıklı davranışlarda bulunulmaz. Ürün ve hizmetlerin kalitesini müşterilerin gereksinimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi, taleplerin zamanında ve doğru olarak karşılanması hedeflenir.

Müşterilere ait gerekli ve doğru veri ve bilgiler, ilgili yasal düzenlemelere ve gizlilik kurallarına uygun olarak işlenir, kaydedilir ve korunur. Yasaları ihlal eden, iş etiğimize uygun davranmayan müşteriler ile çalışılmaz.

RAKİPLERE VE SEKTÖRE KARŞI SORUMLULUKLAR;

Garanti Rafineri, aynı sektörde faaliyet gösteren şirketler ile yasal ve etik zeminlerde rekabet eder ve bunu rekabet hukuku başta olmak üzere tüm mevzuat kurallarına uyarak yapar.

ÇEVRE VE TOPLUMA KARŞI SORUMLULUKLAR;

Garanti Rafineri, yaptığı her işin temelinde yatan “insan, çevre, enerji yönetimi” yaklaşımının getirdiği sürdürülebilir uygulamalarla, çevre ve sosyal hayata olumlu katkılar sağlayarak çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği şirket kültürünün temeline taşır. Yer alacağı ve uygulayacağı çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik felsefesi sayesinde tüm tedarikçilerine, müşterilerine, iş ortaklarına, rakiplerine, toplumu ve çevreyi pozitif yönde rehberlik edeceğine inanarak, insan sağlığını, doğal ve kültürel mirası da korur.

KALİTEYE DAİR TEMEL SORUMLULUKLAR;

Garanti Rafineri, işverenler tarafından talep edilen kalite düzeyini yakalamak ve hatta bunun ötesine geçmek için kendi çalışanları ile birlikte müşterileri ve tedarikçilerinin de Garanti Rafineri kurallarına uygun hareket etmesini bekler.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ SORUMLULUĞU;

Garanti Rafineri yönetici ve çalışanları, iş sağlığı ve güvenliğine dair yerel ve uluslararası mevzuata, genel kabul görmüş uygulamalara, standartlara, işverenlerinin taleplerine ve kurallarına uyum konusunda gereken özeni göstermelidir.

ŞİRKET ÇALIŞANLARI VE DİĞER PAYDAŞLARININ SORUMLULUKLARI

ŞİRKETİMİZİ EN İYİ ŞEKİLDE TEMSİL ESASLARI

Şirket çalışanları ve diğer paydaşları (“Diğer paydaş” ifadesi, bundan sonra iş ortakları ve çalışanları ile tedarikçiler için kullanılacaktır.) profesyonel yeterliliği ve dürüstlüğü sayesinde Şirket’e güvenmektedirler. Tüm çalışanlar bu itibarı en üst düzeyde tutmaya çalışır.

Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız, Şirketimizin imajını ve saygınlığını zedeleyecek her türlü hal ve hareketten kaçınır; giyim ve dış görünüşleriyle, davranışlarıyla kurumsal olarak benimsenen

uygulamaların dışına çıkmaz ve mesai dışındaki zamanlarda da Şirket'i temsil ettiklerinin bilincinde olarak davranışlarına dikkat ederler. Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız, hizmetlerini, Şirket politikaları, profesyonel standartlar, verilen taahhütler ve etik kurallar çerçevesinde sunar, yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli özveriyi gösterirler. Şirket çalışanları kişisel görüşlerini şirket görüşü gibi açıklamaktan kaçınırlar ve bu şekilde bir algının oluşmaması için en üst düzeyde özen gösterirler.

ŞİRKET VARLIKLARININ KORUMASI ESASLARI

Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız, Şirket'e ait malların ve diğer maddi varlıkların korunmasından ve doğru kullanılmasından sorumludurlar. Şirket'e ait olan ekipmanlar ve diğer mallar (örneğin, motorlu araçlar, aletler, yedek parçalar, büro malzemeleri, dokümanlar, bilgisayarlar, elektronik cihazlar, vs.) sadece Şirket amaçları için kullanılabilir. Bunların kayba, hırsızlığa, hasar ve zararlara ve kötüye kullanımına karşı korunmaları gerekir. Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız, Şirket'in tüm demirbaş, alet ve edevatını amacına uygun kullanarak israftan kaçınır, Şirket'in sağladığı imkanları kendilerine tanınan haklar hariç kullanmazlar. Şirket varlık ve kaynaklarının çalışma saatleri içerisinde verimli olarak kullanılmasını sağlarlar. Çalışanlarımız ve diğer paydaşlar Şirket'e ait marka, itibar, entelektüel sermaye, ticari sırlar, iş ile ilgili bilgiler gibi varlıkları korumak için gereken her türlü tedbiri alırlar.

ÇALIŞANLARIMIZ VE DİĞER PAYDAŞLARIMIZIN ŞİRKET'E KARŞI SORUMLULUK ESASLARI

Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız kendilerine verilen görevi dikkat, özen ve bağlılıkla, zamanında, en iyi ve verimli bir şekilde yerine getirirken, çalışma arkadaşları ve amirleri ile uyum içinde olmak ve Şirket yararını azami derecede korumak zorundadırlar. Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız ayrıca görevlerini yerine getirirken, işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili mevzuata uymakla yükümlüdürler.

Çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın, görev ve sorumlulukları; İş Sözleşmesi, görev tanımı, uygulama esasları ve yönetmeliklere göre belirlenir. Görev tanımı veya talimatlarla belirlenmemiş hususlarda, İş Kanunu yönetmelik ve tüzük hükümleri uygulanır. Ancak bir işin tam olarak yapılabilmesi için gerekli olan çalışmalar İş Sözleşmesi veya görev tanımlarında yazılmamış olsa bile, işin muhtevasına dahil olup, görev tanımında yazılı olmadıkları gerekçesi ile yapılmalarından kaçınılamaz.

Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız, İş Sözleşmesi'ne ek olarak verilen görev tanımının gereklerini yerine getirmek zorundadırlar. Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız, üstlerinin verdikleri talimatları eksiksiz olarak zamanında yerine getirmekle yükümlü olup, bu görevler esnasında İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği konusunda alınan her türlü önleme ve İş Kanunu'nun ilgili maddeleri ve hükümlerinde belirtilen kurallar ve Şirket iç yönetmelikleriyle çalışanlara bildirilen diğer uygulamaları dikkate almak zorundadırlar. Şirket çalışanları, işverenlerinin yazılı izni olmadan Şirket dışında resmi veya özel, devamlı veya geçici, ücretli/ücretsiz bir görev kabul edemez, Şirket'in faaliyet konusuna dahil olsun veya olmasın herhangi bir ticari işle bizzat veya dolaylı olarak meşgul olamaz. Çalışan veya yakın aile bireyleri, Şirket ile aynı faaliyet alanında çalışan diğer şirketlerle, tedarikçileriyle ve müşterileriyle

Şirket'te çalışmaya devam ettiği müddetçe hiçbir şekilde ortaklık veya başka bir iş ilişkisi içine giremez. Şirket ile faaliyet ilişkisi içinde bulunan tedarik zinciri içindeki ve diğer iş ortaklarının aynı konularda duyarlı olarak davranış göstermeleri beklenmektedir.

VERİ VE BİLGİ GÜVENLİĞİ ESASLARI

Şirket içerisinde sınıflandırılmış gizli bilgiler "Ticari bilgiler, teknik veri, mali veri, üretim verileri, müşteri bilgisi, kişisel bilgiler, ürün bilgileri, ekipman ve uygulama bilgileri, teknik formül ve çizimler, sistem ve program bilgileri, satın alma bilgileri, mühendislik bilgileri, yönetmelikler, iş planları ve bunlarla kısıtlı olmamak üzere ;Müşteri, tedarikçi, iş ortağı bilgileri ve ticari sırlar Şirket amaçları dışında kullanılamaz, ilgilisi dışında kuruluş ve kişilerle paylaşamaz. Şirket'e ait her türlü kurumsal, kişisel ve benzeri bilgiler, aksi açıklanmadıkça ve yetkililerce izin verilmedikçe gizli ve ticari sırlar olarak değerlendirilerek işlenir, korunur. Bu bilgiler gizli olarak adlandırılmaz fakat gizlidir. Kurumsal ve kişisel veri ve bilgiler ancak yasal zorunluluklar halinde ve ilgililerce izin verilmesi durumunda kullanılır ve/veya açıklanabilir. Çalışanlarımız işlerini yaparken eriştikleri tüm gizli bilgi-belgeleri korurlar. Çalışanlarımız, herhangi bir nedenle ya da kişisel çıkarları veya şirket dışında birinin çıkarı için, kamuya açıklanmamış bilgileri asla üçüncü taraflarla paylaşamazlar. Çalışanlarımız, işten ayrılışları dahi, şirkete ait yukarıda belirtilen her türlü gizli bilgi ve belgeyi doğrudan veya dolaylı olarak, şirketin yazılı iznini almadan kendileri veya üçüncü şahısların menfaati için sözlü ya da yazılı olarak kullanamaz ve kullandıramazlar.

Çalışanlarımızdan, her türlü Bilgi Teknolojileri kaynakları ve elektronik haberleşme araçlarını kullanırken bahsi geçen veri gizliliği ve güvenliği hususlarında azami derecede dikkatli olmalarını bekleriz. Gizli bilgilerin yetkisi olmayan kişilerin eline geçmemesi veya dışarıya sızması için gerekli önlemlerin alınması hususunda çalışanlarımızın politika ve talimatlarına istisnasız uymasını isteriz.

İHBAR VE BİLDİRİM

Garanti Rafineri, Etik İlkeler' e ve her seviyede tam iletişim sağlamaya katkıda bulunacak bir kurum kültürü geliştirir, bu kapsamda çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın gerçekleştirdiği ihbar ve bildirimlere ilişkin uygulanacak düzenlemelerin önemini kabul eder ve ifade özgürlüğü için uygun ortamı sağlar.

Etik kurallara aykırı olduğu düşünülen konu ilgili kişiler ile iletişim kurmak suretiyle çözümlenemezse, sorular ve bildirimler için Garanti Rafineri tarafından Etik İlkeler'i ihlal edenleri ya da saygınlığımızı zedeleyecek şüpheli veya endişe duyulan durumları bildirmek üzere oluşturulan aşağıdaki iletişim kanalı kullanılarak Etik Kurul ile doğrudan temasa geçilebilir.

EMAIL ADRESİ: etik@garantirafineri.com.tr

İHBAR BİLDİRİMİNİN NET ANLAŞILIRLIĞININ SAĞLANMASI

İhbar ve Bildirim konusu olayın net bir şekilde anlaşılabilmesini, doğru ve adil değerlendirilebilmesini sağlamak için İhbar ve Bildirimde Bulunan Taraf'ından mümkün olduğunca yeterli ve ayrıntılı bilgi sağlanması beklenmektedir.

Bu nedenle, İhbar ve Bildirimde Bulunan Taraf'ından yapılacak bildirimlerin mümkün olduğu ölçüde aşağıdaki soruların cevaplarını içermesi beklenir:

- Şüpheli ve/veya ilgili kişi(ler)in isimleri,
- Konuya ilişkin detaylı bilgiler;
- Konu ne zaman/nerede/kimler arasında meydana geldi?
- İlk kez ne zaman ortaya çıktı? Tekrarlıyor mu? Kaç kez tekrarlandı?
- Henüz gerçekleşmediyse, ne zaman gerçekleşmesi bekleniyor?
- İhbar ve Bildirimde Bulunan Taraf, konunun ne zaman farkına varmıştır?
- Konudan başka kim haberdar? Yöneticiler konuyu biliyorlarsa, bunu önlemek için herhangi bir önlem aldılar mı?
- İhbar ve Bildirimde Bulunan Taraf, olaya doğrudan tanık oldu mu yoksa başka birinden mi duydu?
- İhbar ve Bildirimde Bulunan, yöneticilerine haber verdi mi? Vermediyse, neden?
- Bildirilen konu hakkında herhangi bir emare, bulgu veya kanıt var mı?

İşbu Etik İlkeler Yönetim Kurulu'nun kararı sonrasında Garanti Rafineri web sitesinde yayınlandığı gün yürürlüğe girer.